

患者さんやご家族の皆様へ

平成28年11月に外来を受診された皆様と入院された皆様にアンケートのご協力をいただきました。その結果がまとまりましたので、報告させていただきます。皆様に信頼され愛される病院を目指して、皆様のご意見をもとに、これからも改善に努め、質の高い医療の提供と暖かいサービスの充実に取り組んでまいります。

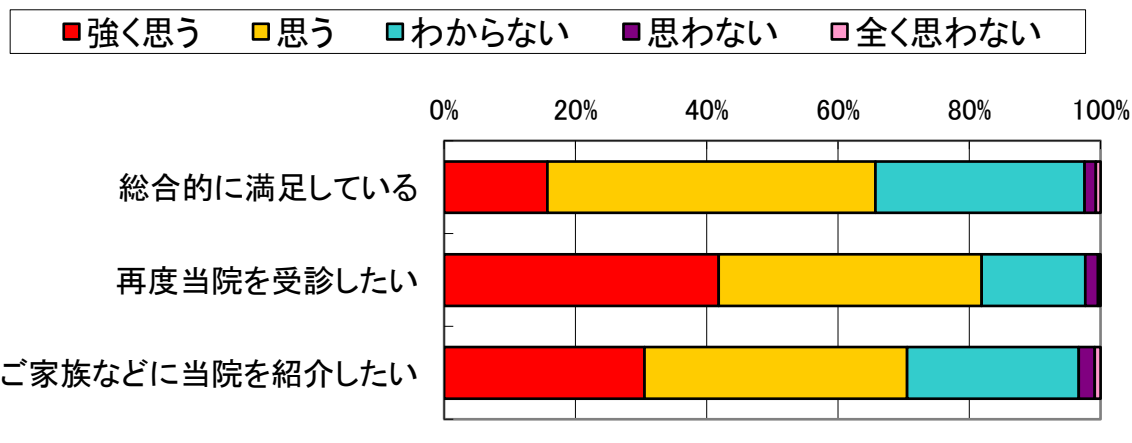
お気づきの点がございましたら、今後も当院へのご意見・ご要望をお寄せいただきますようお願いいたします。

・調査日 平成28年11月30日(水)

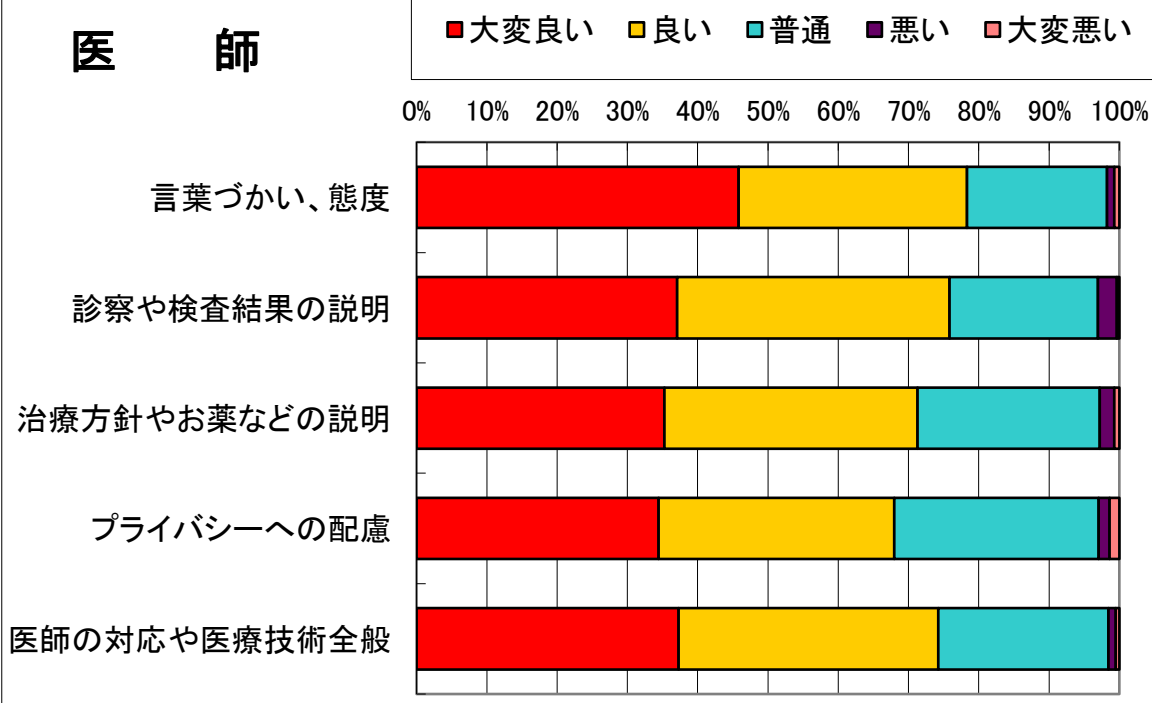
・アンケート用紙 回収 ~ 外来 759枚 (回収率 75.9%)
入院 505枚 (回収率 75.3%)

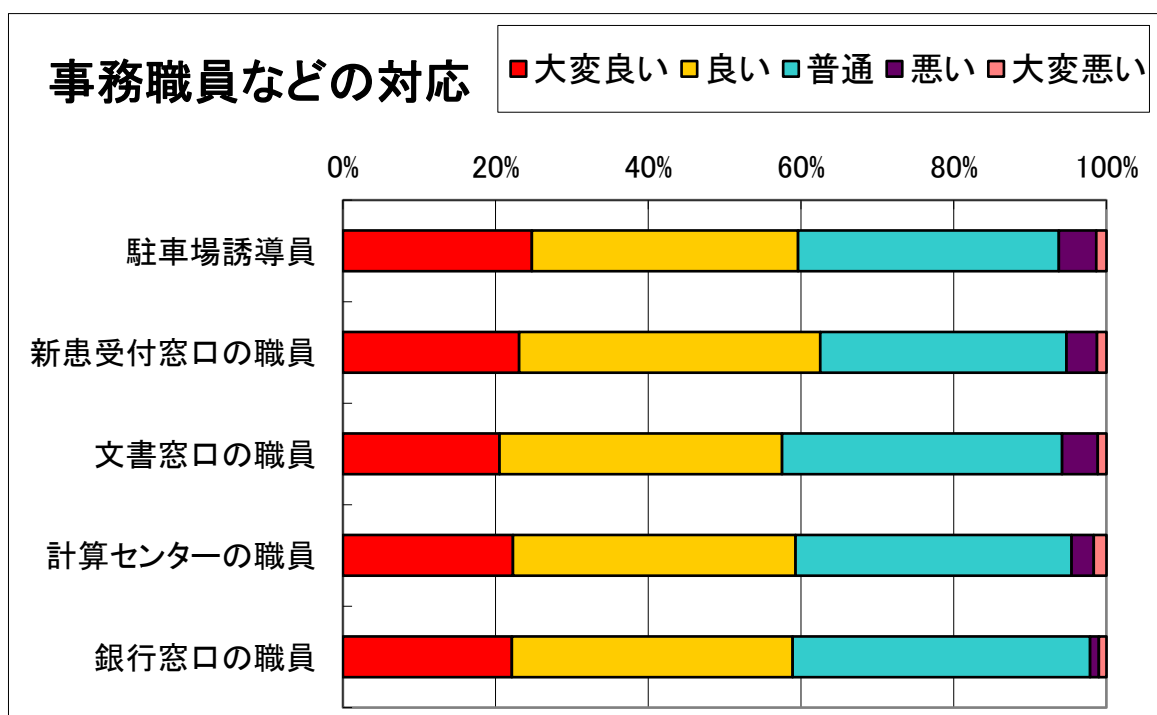
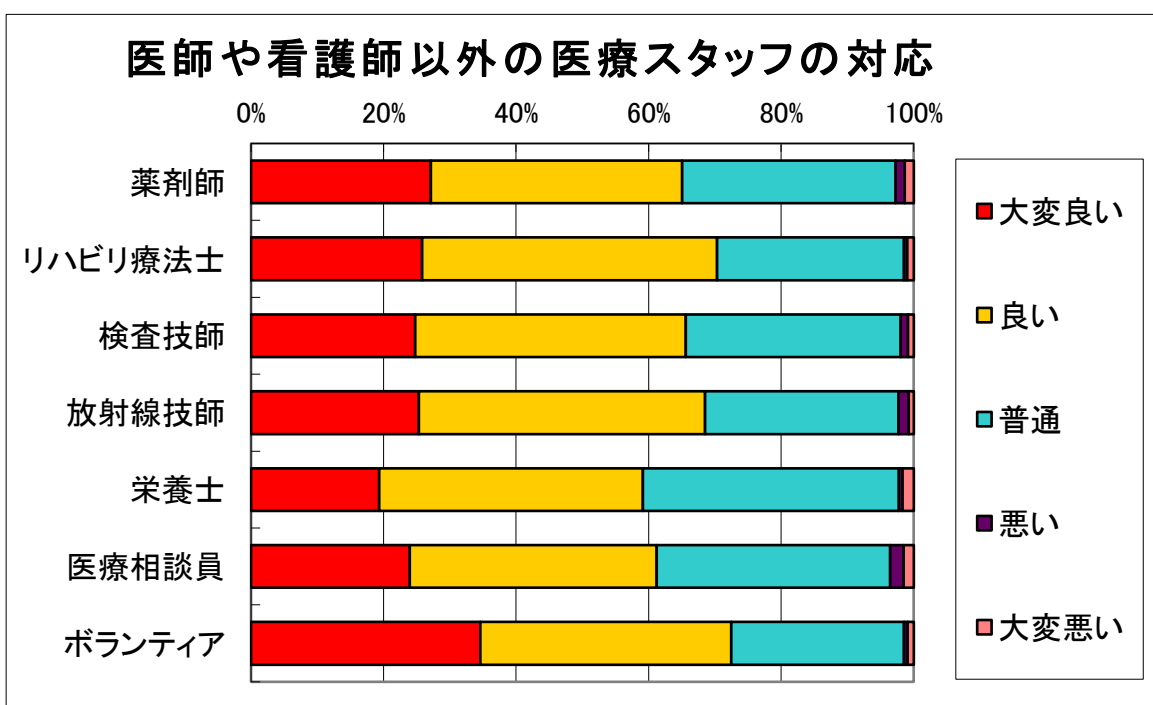
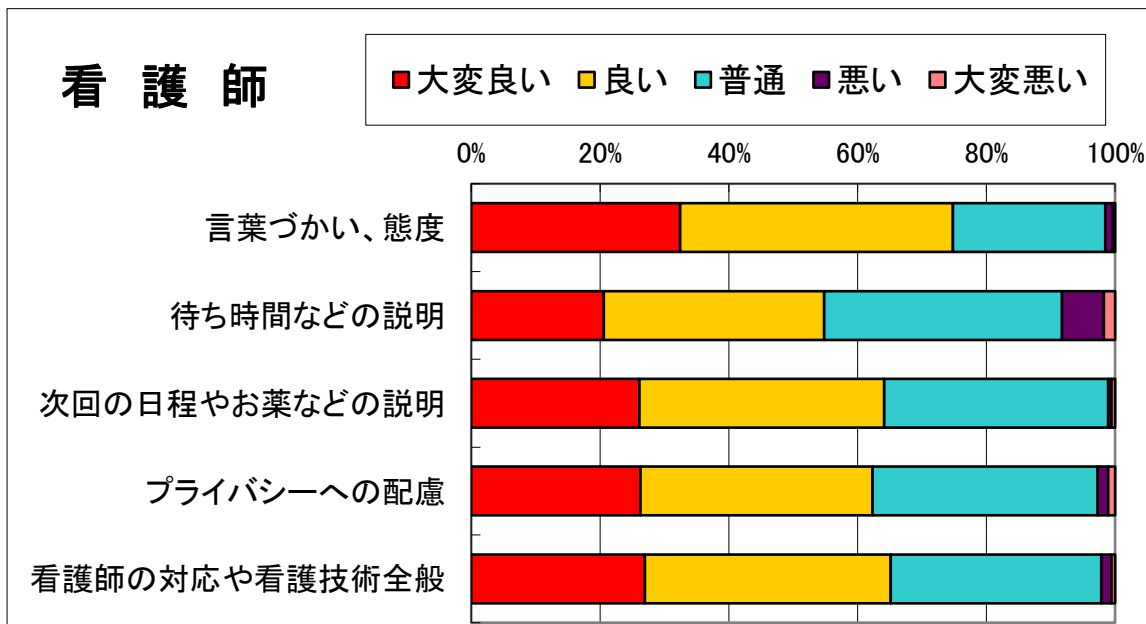
外 来

病院全体の評価

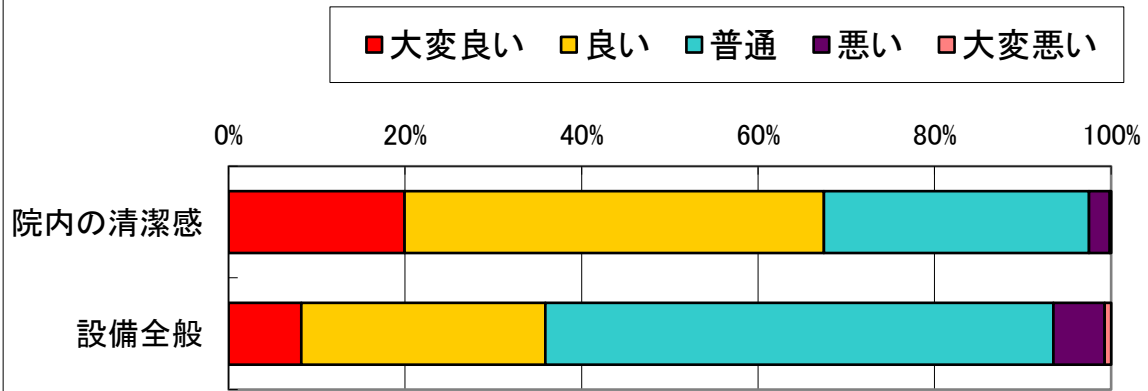


医 師

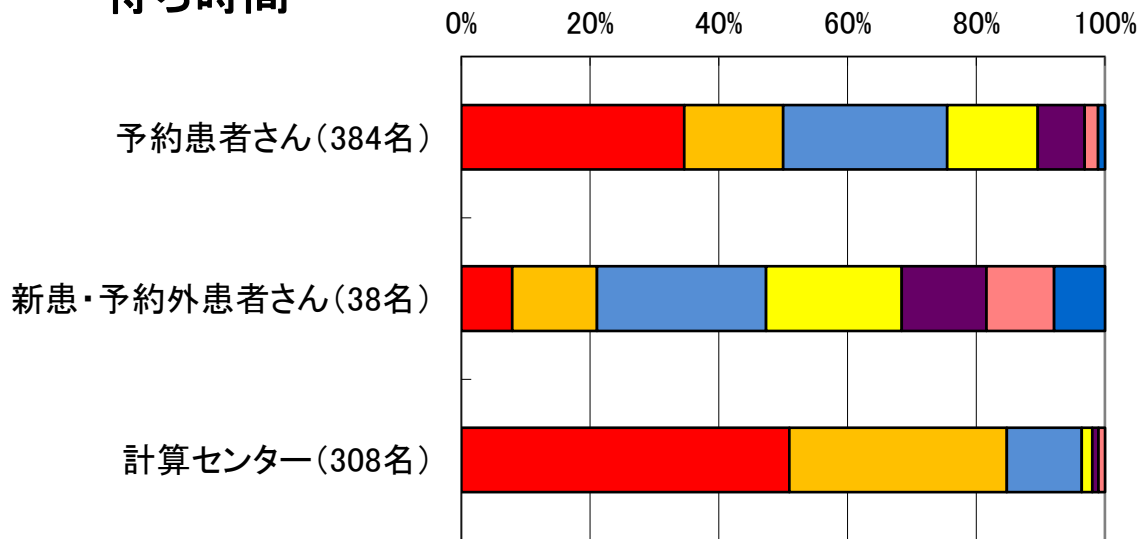




院内の清潔感および施設・設備について

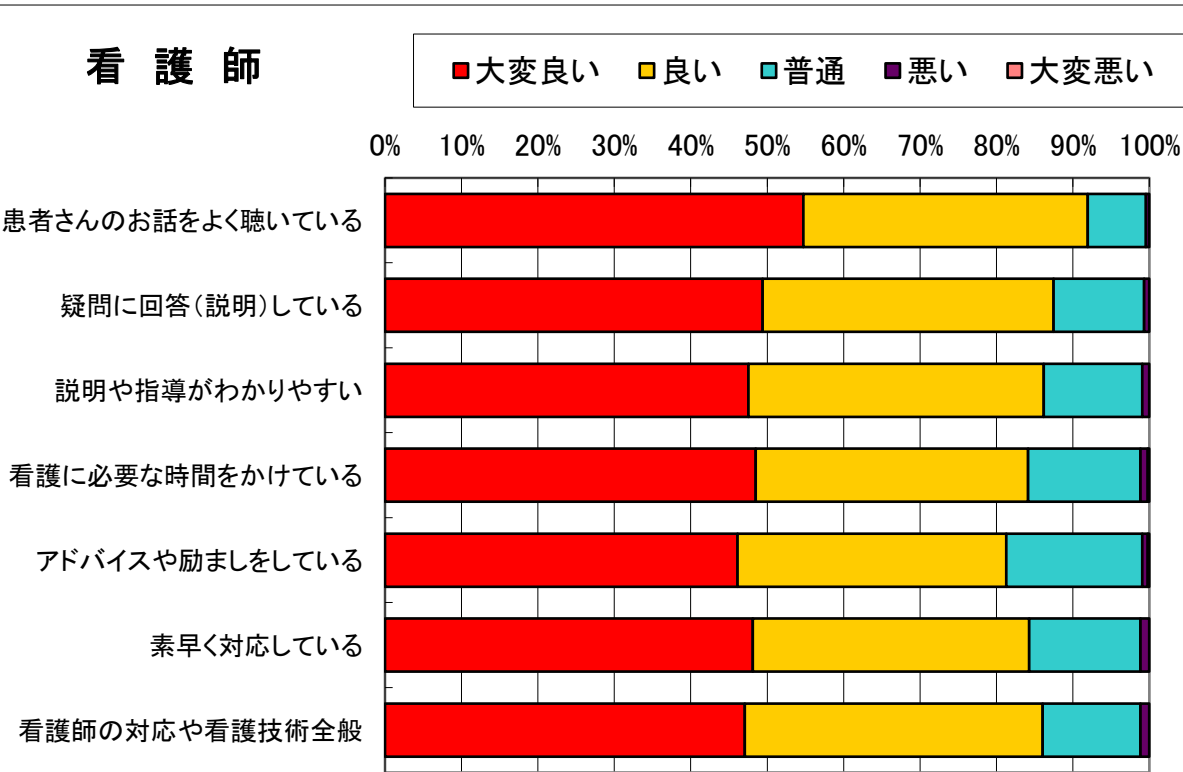
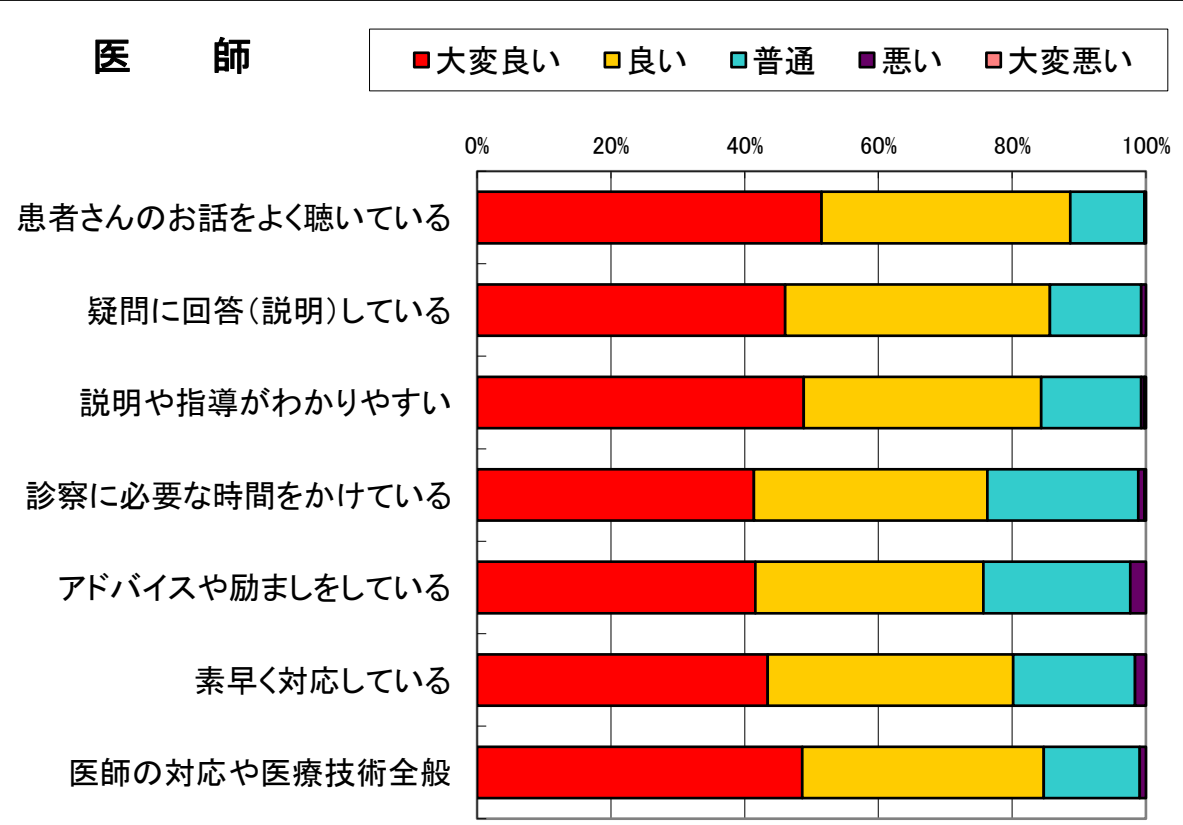
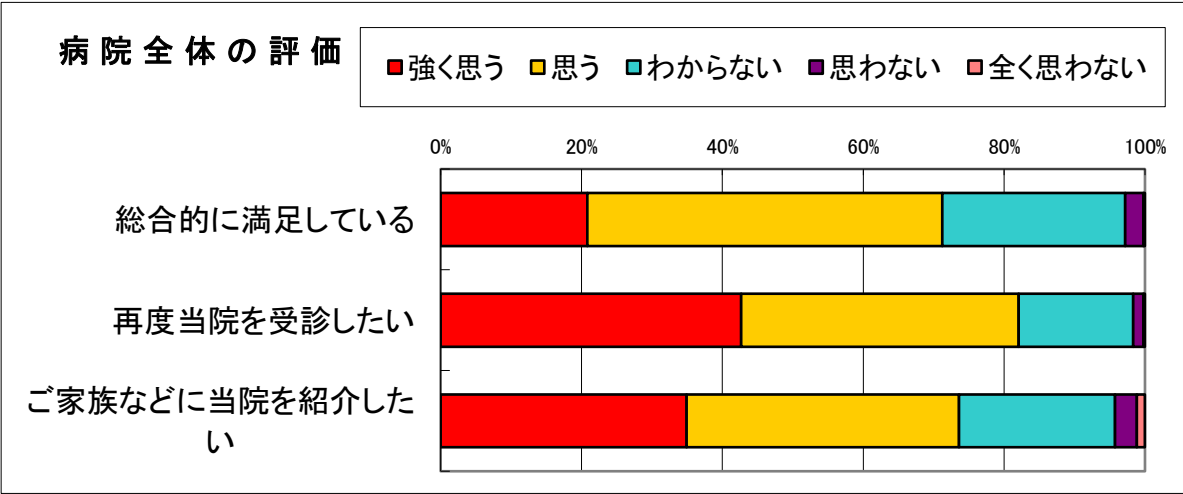


待ち時間

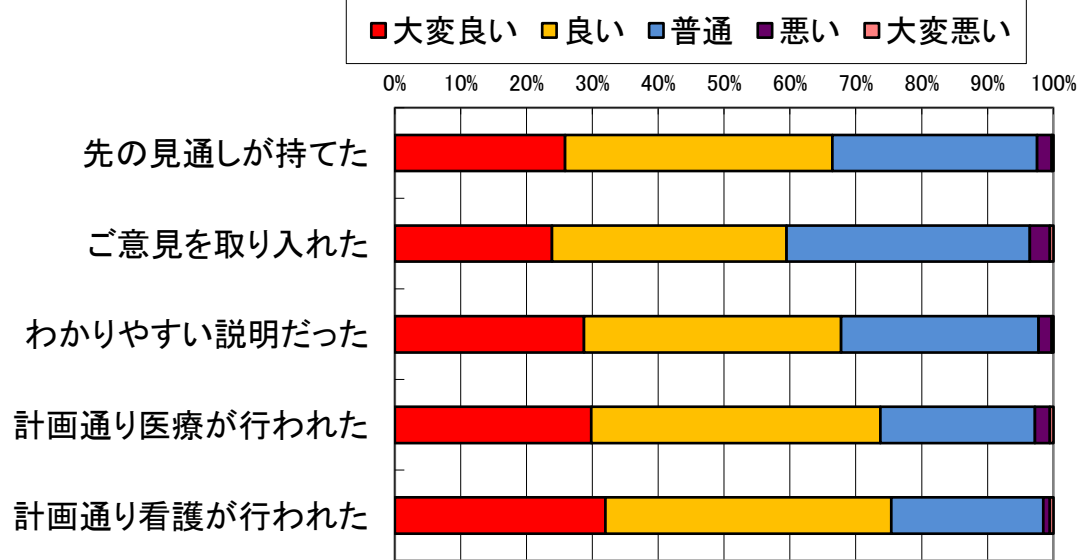


- 0~15分未満
- 15分~30分未満
- 30分~1時間未満
- 1時間~1時間30分未満
- 1時間30分~2時間未満
- 2時間~3時間未満
- 3時間以上

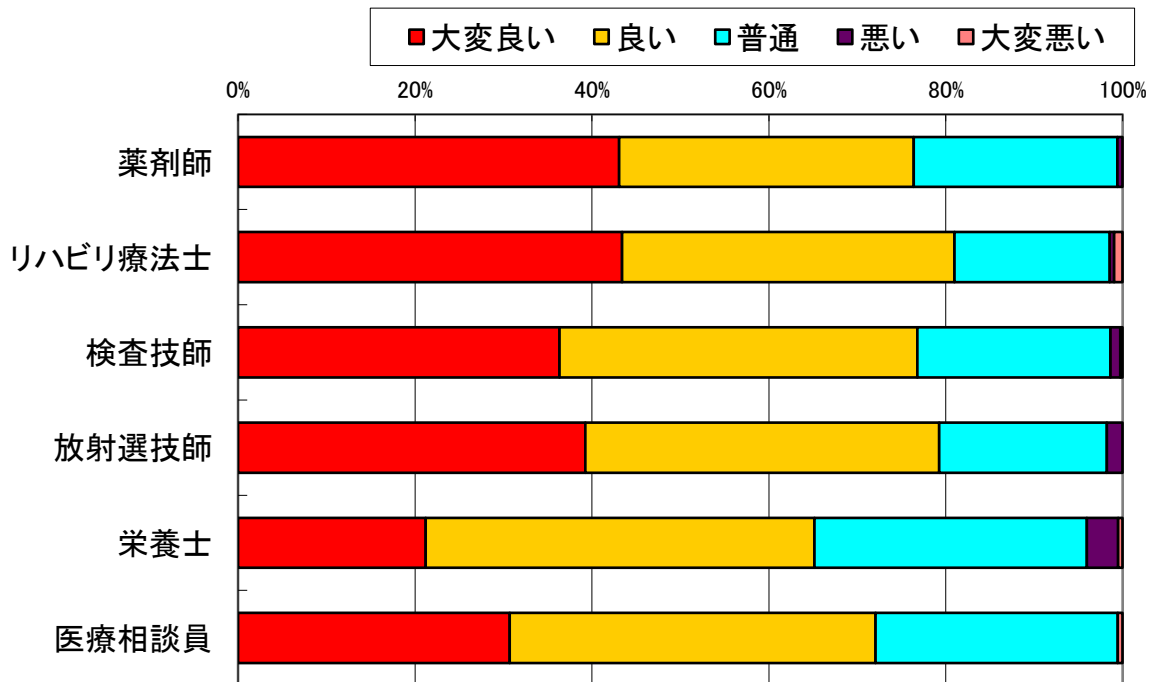
入院



入院診療計画書を立てるときの患者さんの参加度



医師や看護師以外の医療スタッフの対応



その他の職員の対応

