

患者さんやご家族の皆様へ

平成25年11月に外来を受診された皆様と入院された皆様にアンケートのご協力をいただきました。その結果がまとまりましたので、報告させていただきます。

皆様に信頼され愛される病院を目指して、皆様のご意見をもとに、これからも改善に努め、質の高い医療の提供と暖かいサービスの充実に取り組んでまいります。

お気づきの点がございましたら、今後も当院へのご意見・ご要望をお寄せいただきますようお願いいたします。

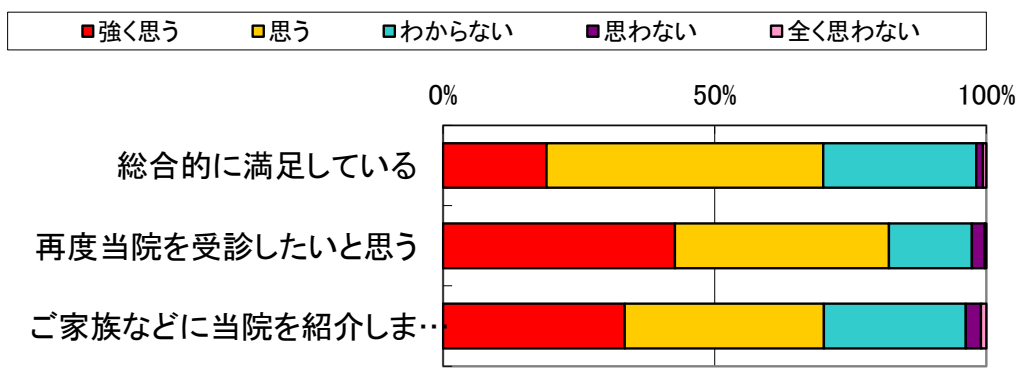
調査日 平成25年11月27日

アンケート用紙:回収 外来 735枚(回収率73.5%)

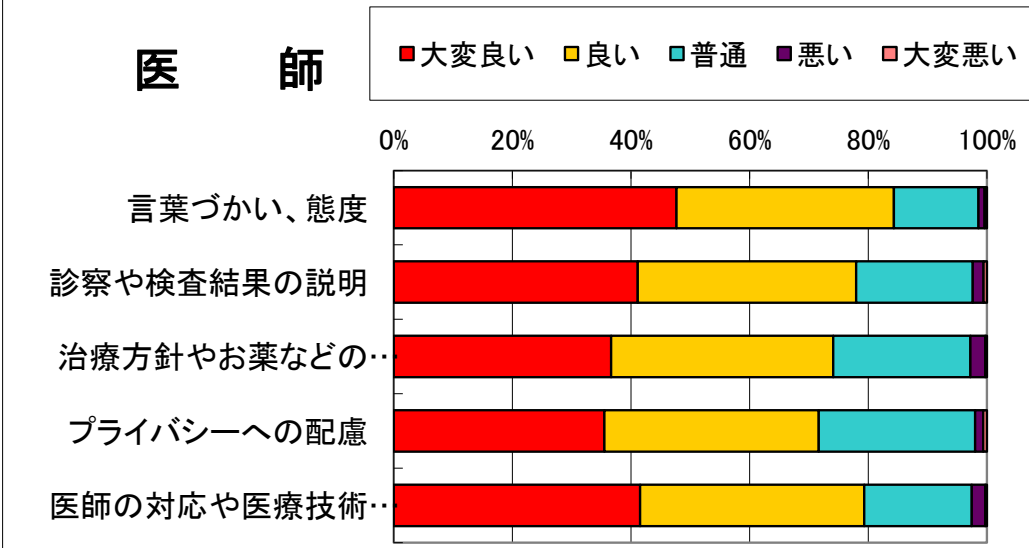
入院 495枚(回収率75.2%)

外 来

病院全体の評価



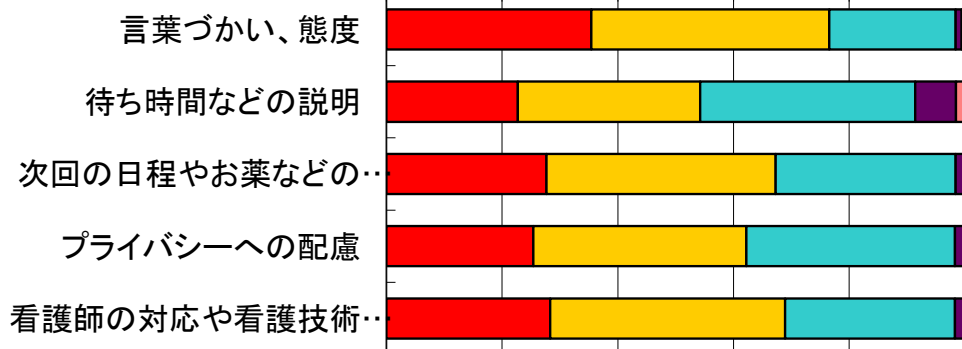
医 師



看護師

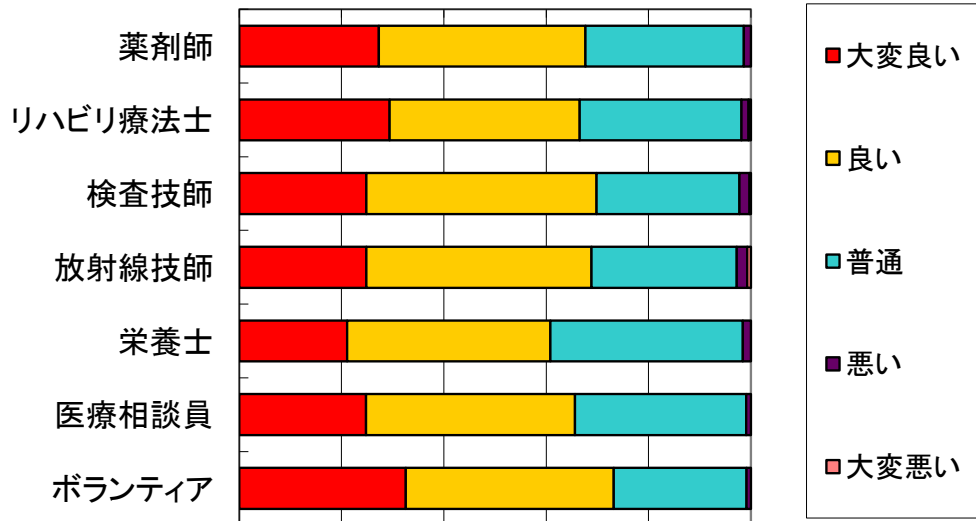
■大変良い ■良い ■普通 ■悪い ■大変悪い

0% 20% 40% 60% 80% 100%



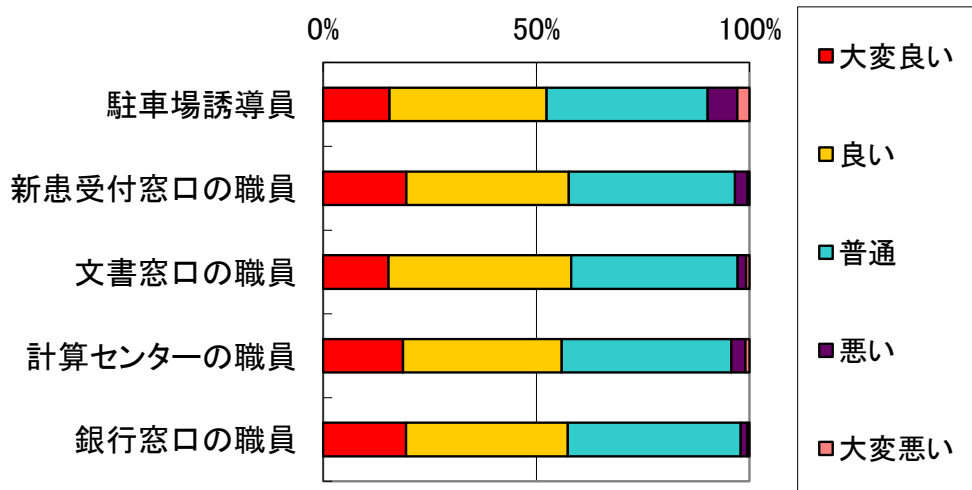
医師や看護師以外の医療スタッフの対応

0% 20% 40% 60% 80% 100%

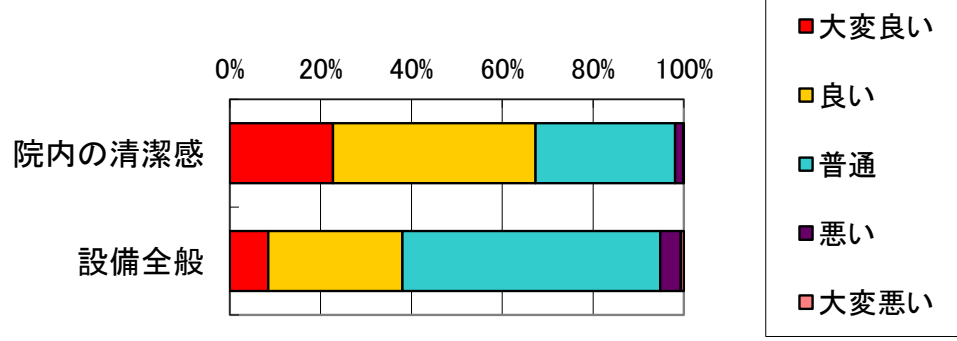


事務職員などの対応

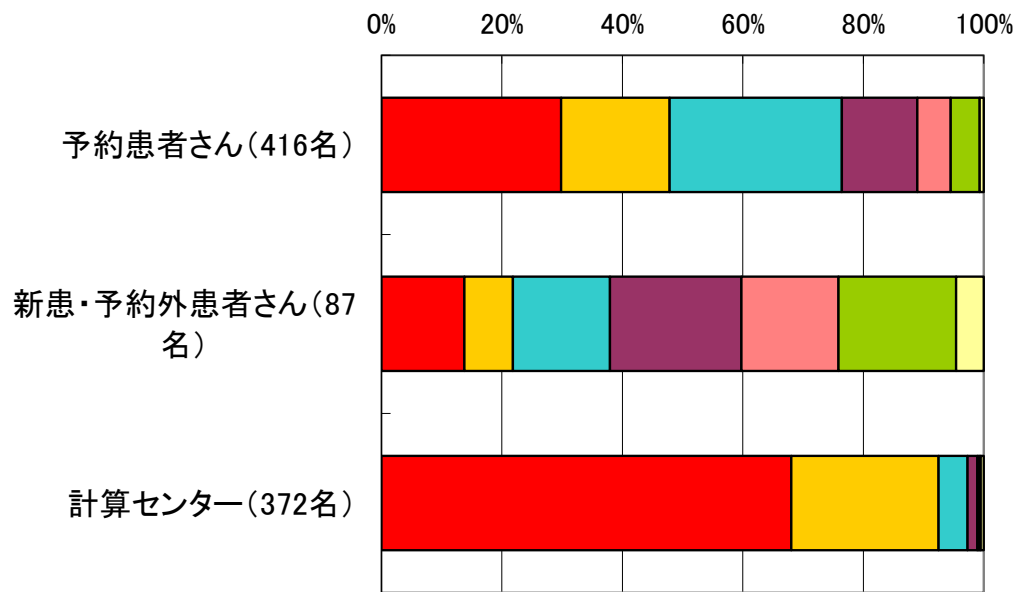
0% 50% 100%



院内の清潔感および施設・設備について



待ち時間

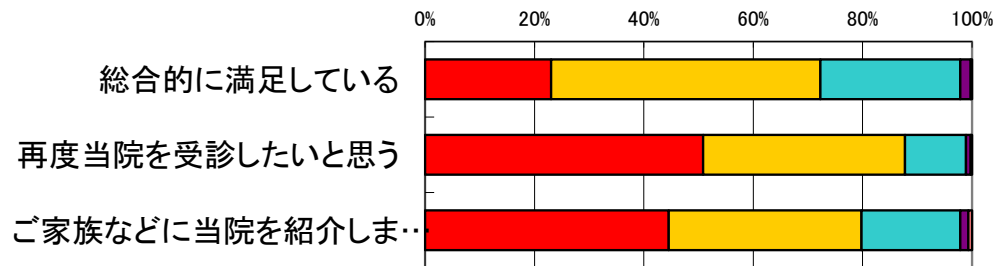


- 0~15分未満
- 15分~30分未満
- 30分~1時間未満
- 1時間~1時間30分未満
- 1時間30分~2時間未満
- 2時間~3時間未満
- 3時間以上

入院

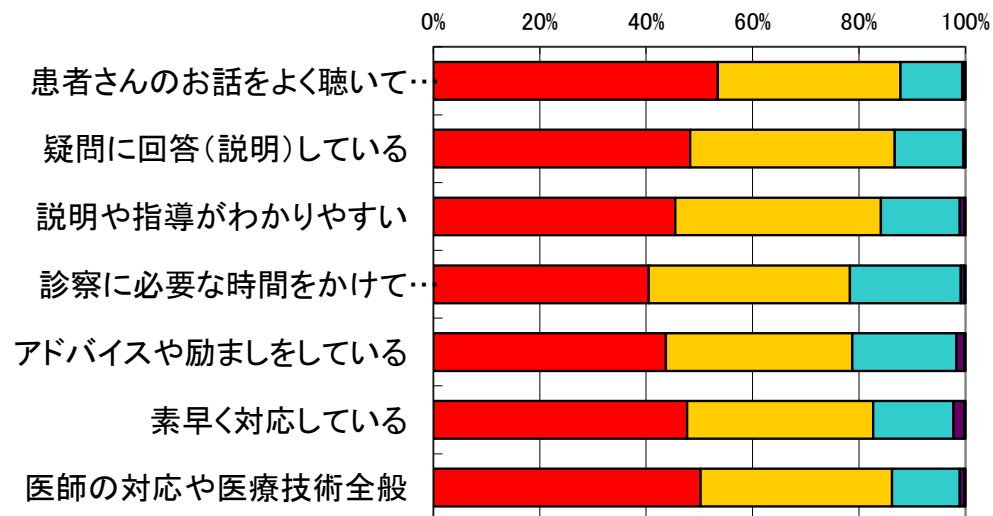
病院全体の評価

■強く思う ■思う ■わからない ■思わない ■全く思わない



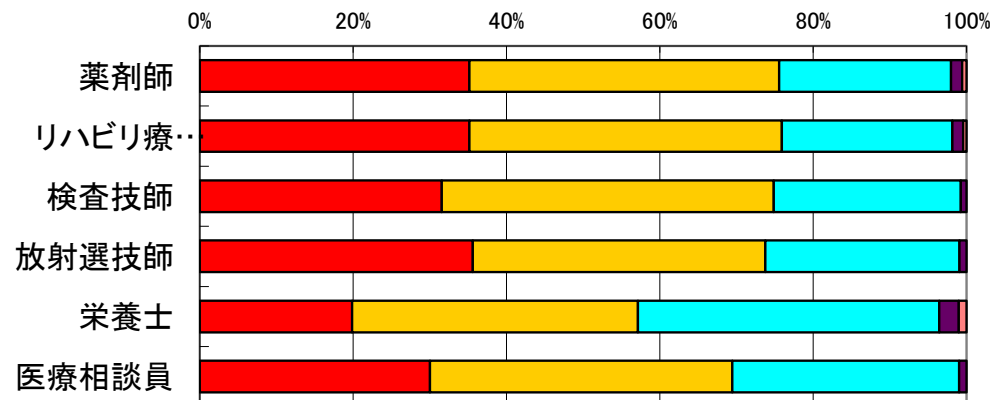
医師

■大変良い ■良い ■普通 ■悪い ■大変悪い

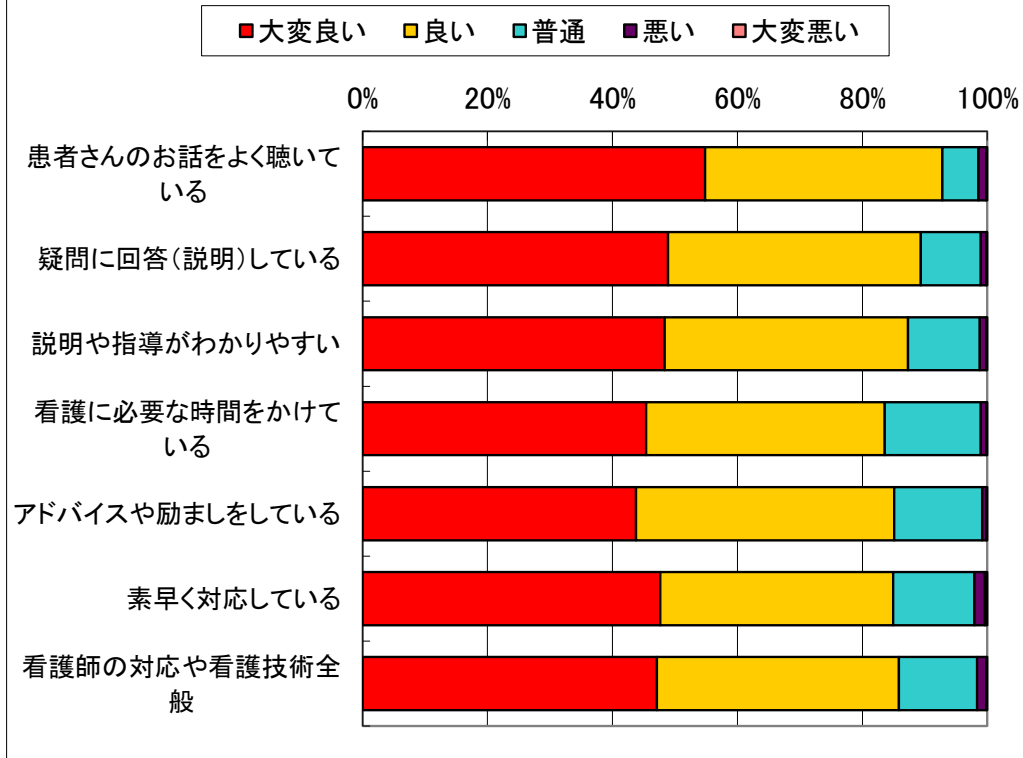


医師や看護師以外の医療スタッフの対応

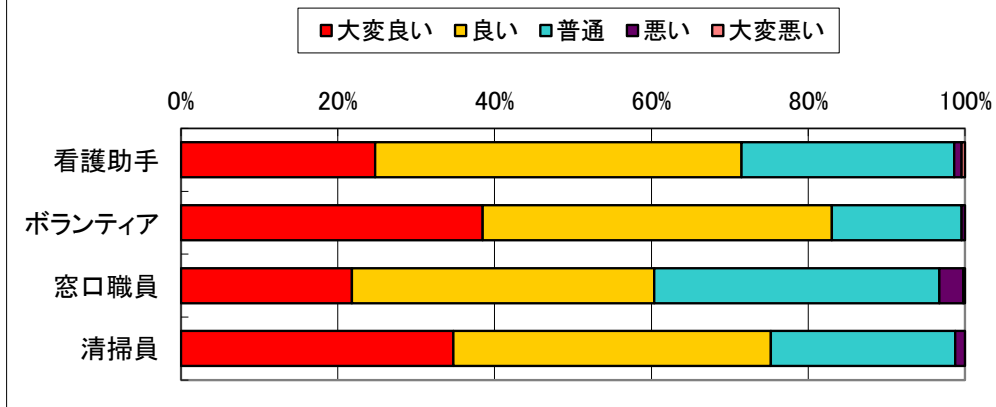
■大変良い ■良い ■普通 ■悪い ■大変悪い



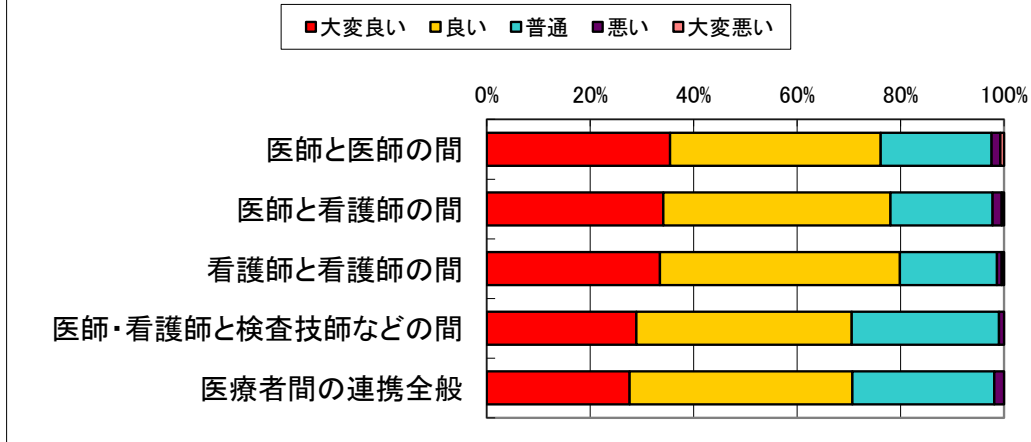
看護師



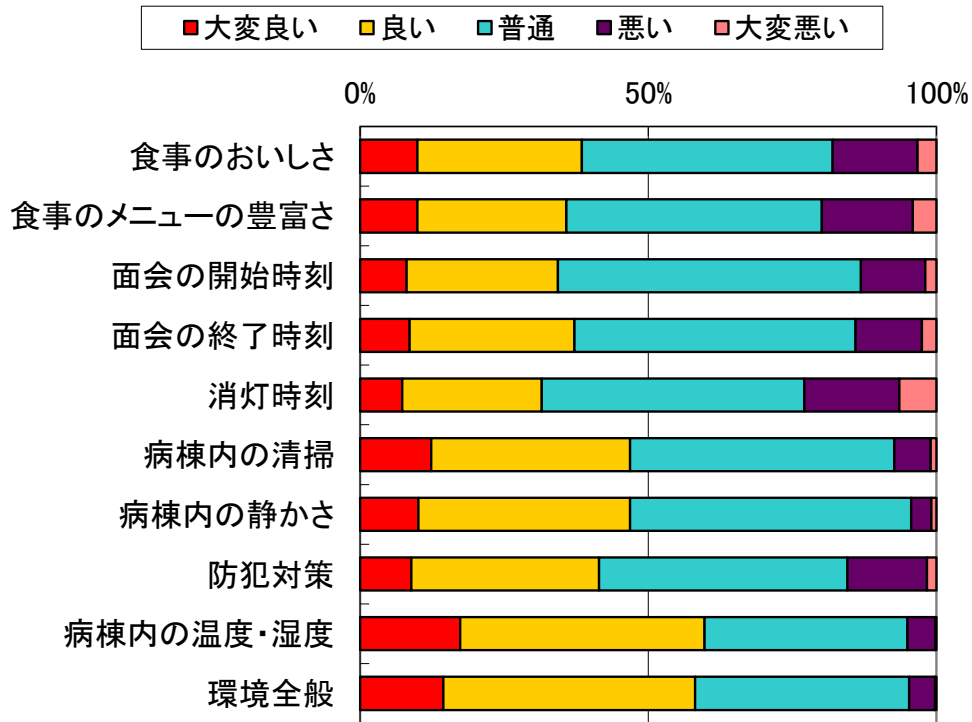
その他の職員の対応



医療者間の連携について



入院環境全般について



院内の施設・設備について

