

患者さんやご家族の皆様へ

令和3年10月18日～21日に外来を受診された皆様と入院されている皆様にアンケートのご協力をいただきました。その結果がまとまりましたので、報告させていただきます。皆様に信頼され愛される病院を目指して、皆様のご意見をもとに、これからも改善に努め、質の高い医療の提供と温かいサービスの充実に取り組んでまいります。

お気づきの点がございましたら、今後も当院へのご意見・ご要望をお寄せいただけますようお願いいたします。

・調査日 令和3年10月18日(月)～21日(木)

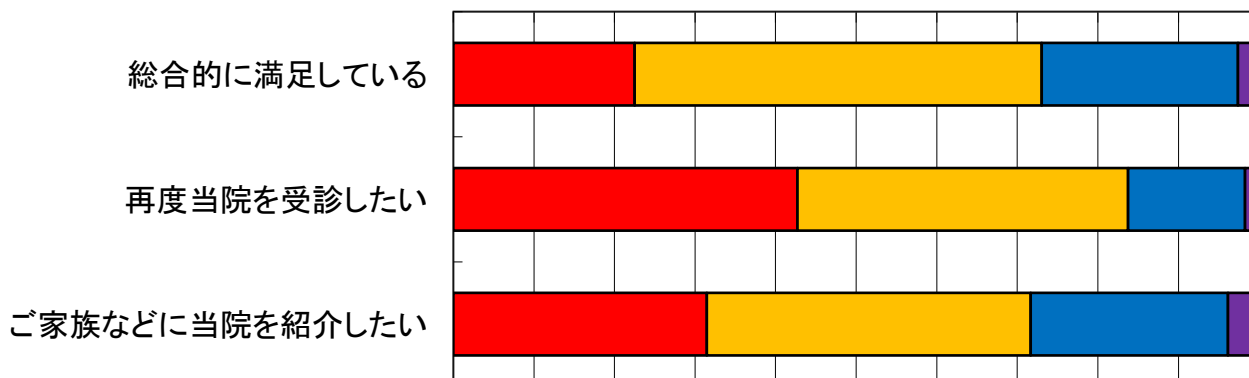
・アンケート用紙 回収 ～ 外来 793枚 (回収率 79.3%)
入院 353枚 (回収率 71.7%)

外 来

病院全体の評価

■強く思う ■思う ■わからない ■思わない ■全く思わない

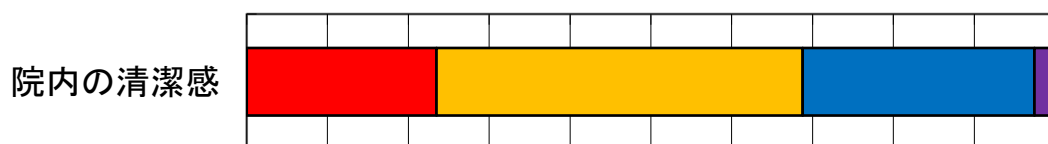
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



院内の清潔感

■大変良い ■良い ■普通 ■悪い ■大変悪い

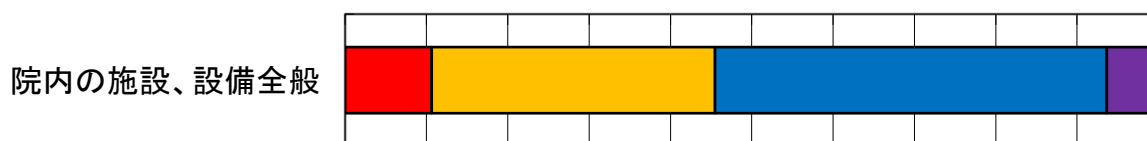
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



院内の施設設備

■大変良い ■良い ■普通 ■悪い ■大変悪い

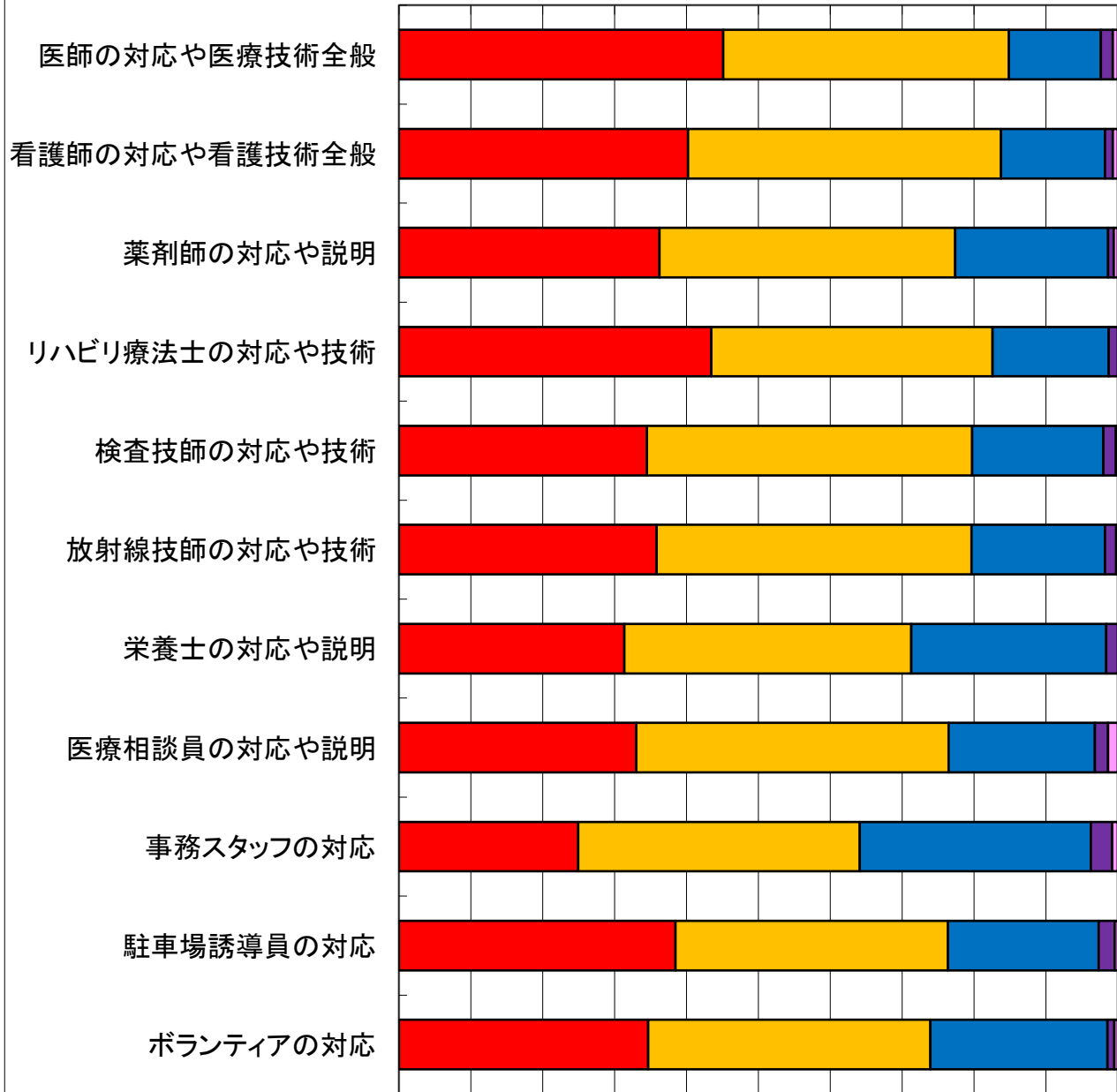
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



職員等の対応について

■ 大変良い ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 大変悪い

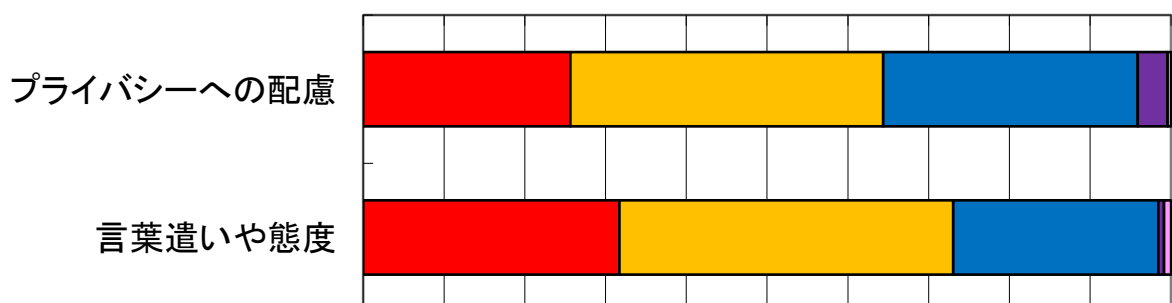
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



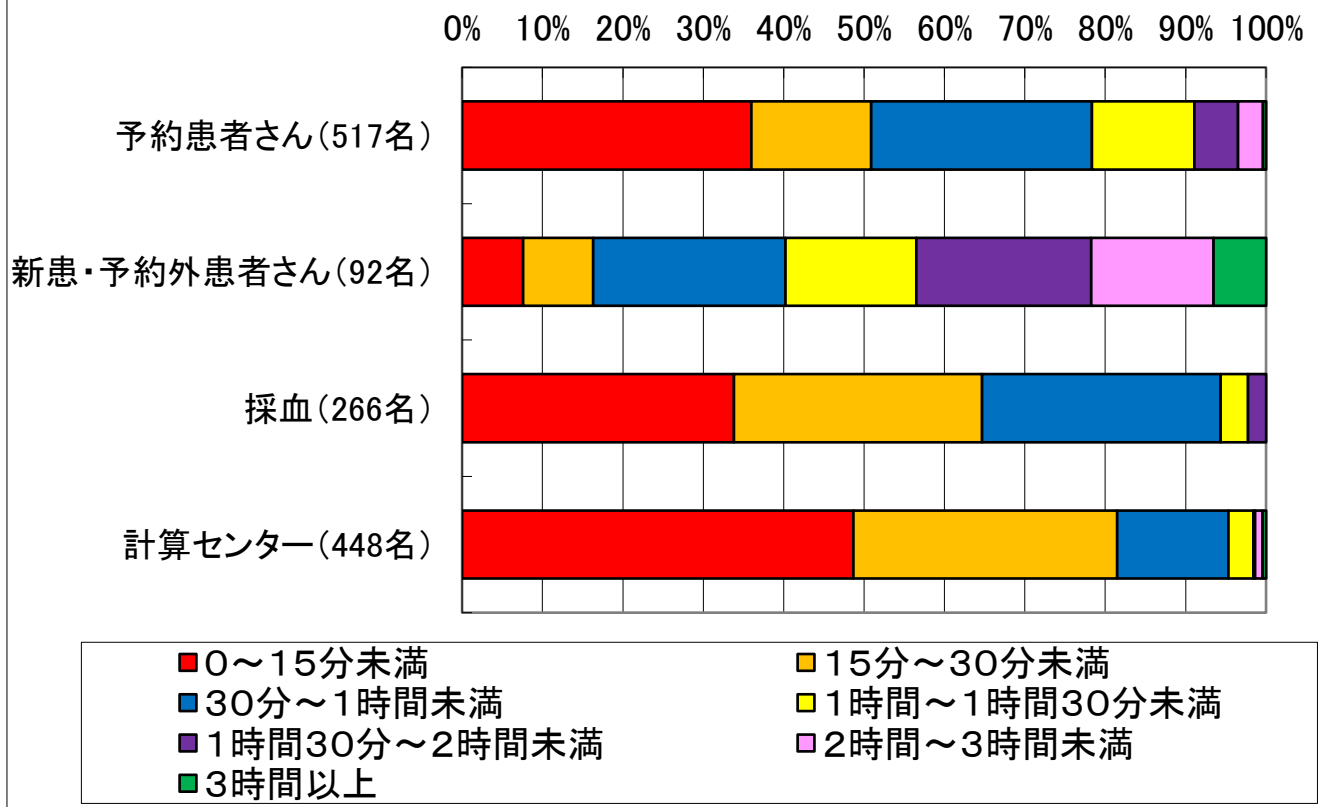
職員全般の接遇

■ 大変良い ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 大変悪い

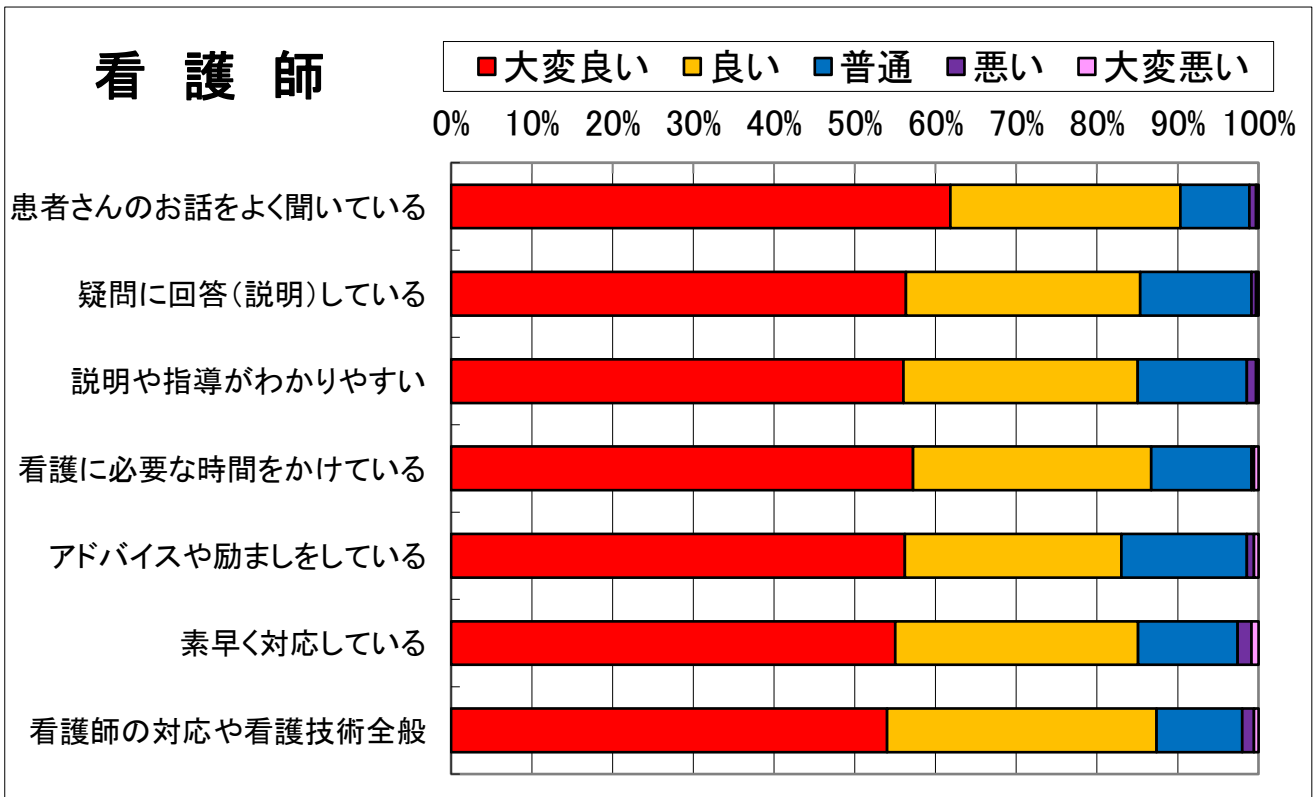
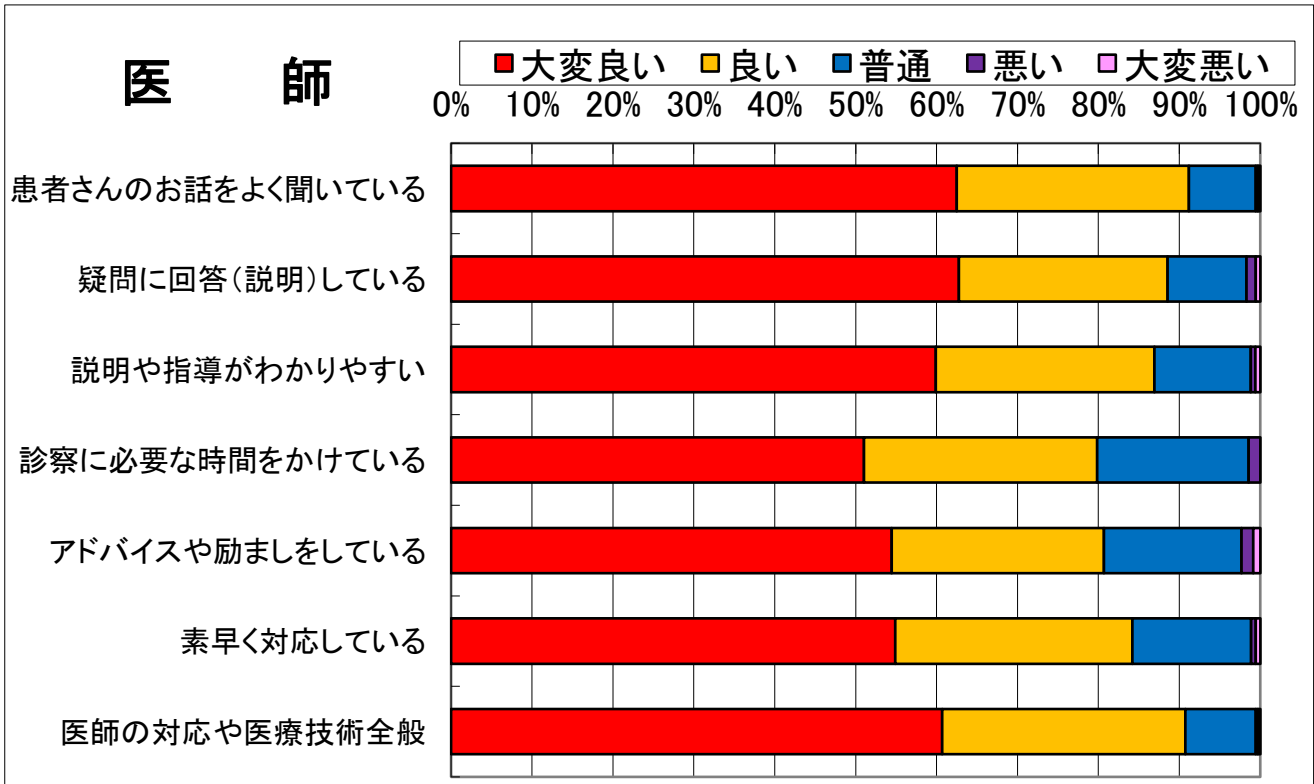
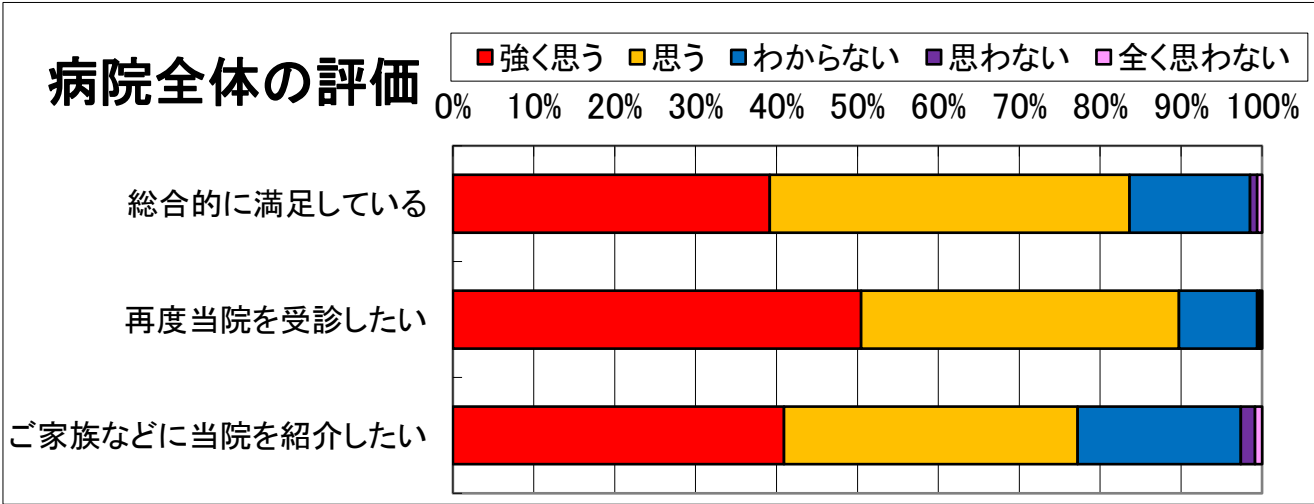
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



待ち時間

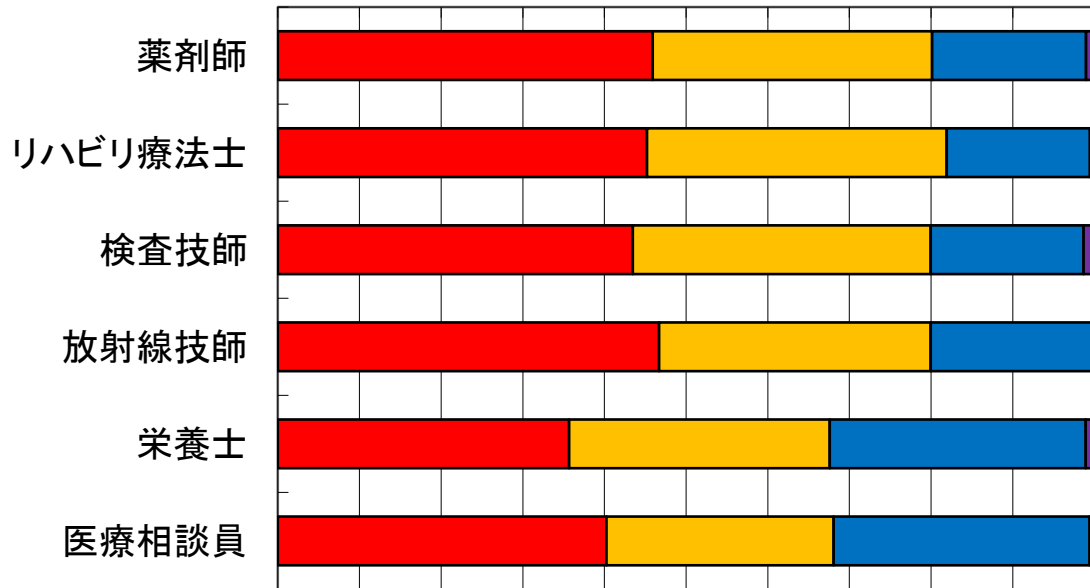


入 院



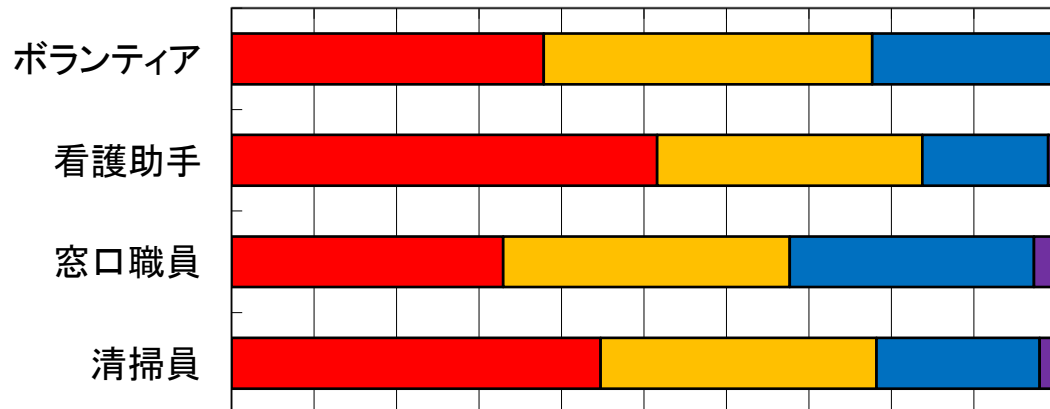
医師や看護師以外の医療スタッフの対応

■ 大変良い ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 大変悪い
 0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



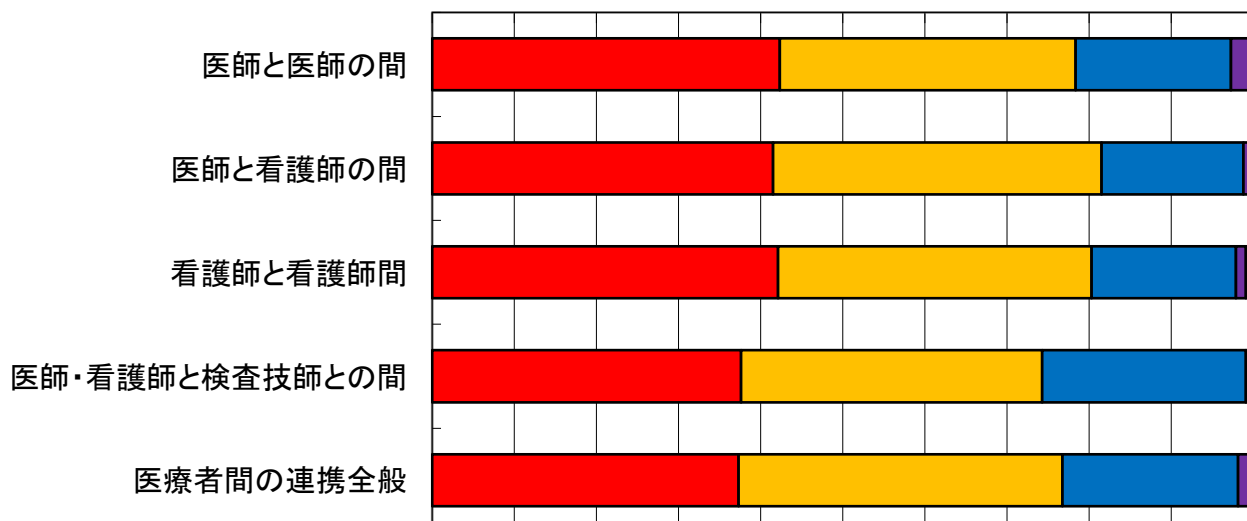
その他の職員の対応

■ 大変良い ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 大変悪い
 0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

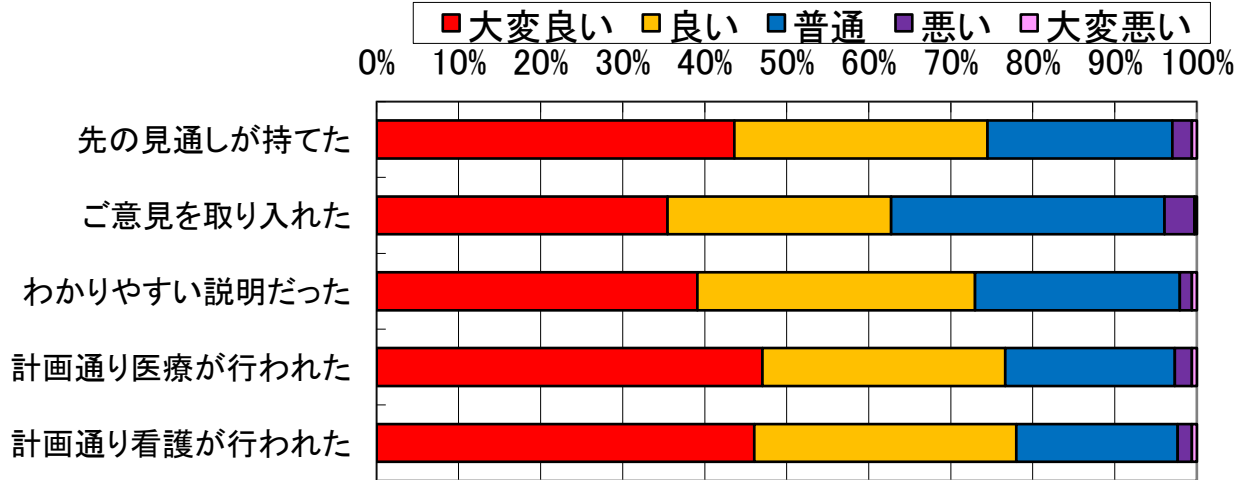


医療者間の連携について

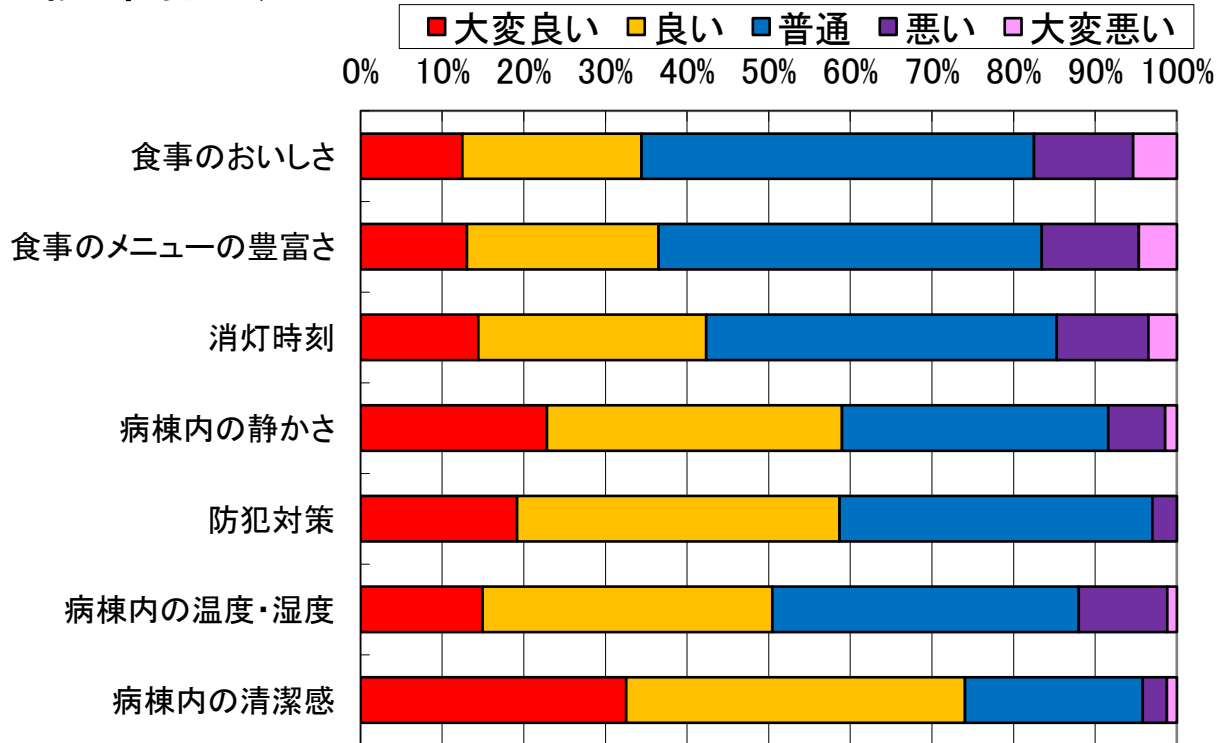
■ 大変良い ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 大変悪い
 0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



入院診療計画書を立てるときの患者さんの参加度



入院環境全般について



院内の施設・設備について

