



令和4年8月 附属病院に係るご意見等について

- ・貴重なご意見等をいただきありがとうございました。
- ・いただいたご意見等を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めてまいります。

番号	日付	内容	回答
1	7月28日	・コロナが再び力を増している中、闘病中である身としては、日々感染しないように注意をし、生活しています。入院中、エレベーター内で混雑している中、病院のスタッフが話している場に何回か居合わせました。話の内容から緊急を要することでもないようです。患者が乗り合わせている場合は特に御配慮いただきたいです。	・職員等に対し、感染対策について改めて通知により周知するとともに、エレベーター内に注意喚起の張り紙をしました。
2	8月6日	・土、日の退院が地下通路で階段もあり大変です。入・退院だけでも、1Fの通常玄関を開けて頂ければ、うれしいのですが。	・ご不便をおかけしております。警備上のため、ご理解をお願いいたします。階段の昇降が困難な場合は、警備員にその旨お伝えください。1階正面玄関を開錠いたします。
3	8月8日	・長きにわたる入院に際し大変お世話になりました。お礼申し上げます。人生初の長期入院及び化学療法による副作用への心配から、入院当初は不安を抱えてのスタートでしたが、医師及び薬剤師の先生はもちろんのこと、看護師さん、助手さん、清掃スタッフの方々に至るまで皆様に大変良くしていただき、無事に入院生活を過ごすことができました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力してまいります。
4	8月15日	・面会できず、荷物を渡すことが毎回です。病棟呼んでも返事もなく、人も来ず、聞こえてないのか、聞かぬフリなのか…。この辺りをどうにか解消してほしい。	・この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。接遇については全体に周知いたしました。
5	8月18日	・毎週通っています。毎回思いますが2Fファミマがいつも職員さんの休憩場所の様になっていて、患者がごはんを食べたくても、座る所がありません。お弁当持って待っていても席をゆずってもくれません。何とかありませんか？患者が食事をする場所が少なすぎな様に思います。長い時間いる患者もいます。	・ご不便おかけして申し訳ございません。職員の休憩場所を拡大し周知してまいります。 ・イトインコーナーについては、コロナ感染対策として、席数を減らしております。ご理解をお願いいたします。 なお、コロナ感染対策として利用時間についても、20分程度とするようお願いしているところです。
6	8月19日	・エレベーター内の私語がある。院内スタッフ同士、出入りしている業者。民間会社、JRタワー内では徹底してEV内は無言です。	・職員等に対し、感染対策について改めて通知により周知するとともに、エレベーター内に注意喚起の張り紙をしました。