

令和6年11月 附属病院に係るご意見等について

・貴重な意見をいただきありがとうございました。

・いただいたご意見を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めてまいります。

番号	日付	内容	回答
1	11月7日	・計算センターの方が呼び出す声、異常に大きいです。 一般人には迷惑な高音量です！	・この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 ご意見を受けまして、部署責任者へ注意・指導を行いました。
2	10月24日	・南側玄関を開放してください。	・ご意見ありがとうございます。 11月1日から平日は、午前7時から午後7時までの間、利用できるようにいたしましたので、ご活用下さい。
3	10月28日	・食事のとき、お湯がほしいです。 皆さんあまり歩くこと苦手なので。	・ご希望の方は看護師にお声がけいただきますようお願いします。
4	11月13日	・入院中はお世話になりました。 先生や看護師さんによくして頂きありがとうございます。 ただ一つ、病棟にWi-Fiを導入して頂けると嬉しいです。 よろしくお願いします。	・ご不便をおかけして申し訳ありません。 院内の一部エリア（1Fコーヒーショップ、2Fイートインスペース）でWi-Fiの使用が可能となっておりますので、ご理解をお願いいたします。
5	11月14日	・病棟の各階にテレビカード自販機をぜひ設置して下さい。 具合の悪い患者さんは、なかなか買う事がむずかしいです。	・ご不便をおかけして申し訳ありません。 委託業者と協議していますが、各階に設置することは難しい状況です。 具合が悪いなど購入に支障をきたす場合は、スタッフステーションにご相談ください。
6	11月21日	・バスの時刻表の前にイスがあり、座っている人がいると、見えづらい。「どけて」とも言えないので、もう一ヶ所貼ってほしい。	・ご不便をおかけして申し訳ありません。 12月1日改正版から貼付場所（正面玄関2ヶ所、南3条側出入口1ヶ所）を増やしましたので、ご活用ください。
7	10月24日	・今回も出産で入院させて頂きました。前回の時と変わらず、助産師の方々は親切で色々なアドバイスも頂け、とても心強かったです。ここで出産できて本当によかったと思っています。 分娩時にお世話になった助産師の皆さん、外来でお世話になった医師の皆さんと助産師の皆さん、本当にありがとうございました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力してまいります。
8	10月24日	・担当して頂いた先生、心から感謝申し上げます。 看護師の皆様の気配りや優しさなど、ひとつひとつが心に染みしました。ありがとうございました。	
9	11月7日	・9日間の入院でしたが、病院スタッフの皆様から頂いた優しい言葉や細やかな親切、お医者様からの「大丈夫ですよ」の言葉で、不安を和らげることが出来ました！ 力にもなりました。 たくさんの親切に感謝いたします。	
10	11月11日	・受診時に、2階のトイレを使用していますが、そこには必ず美しく生けられた花が花瓶に。 この心遣いがとても嬉しく、ホットさせて頂いています。 お礼を言わせて頂きたく書かせて頂きました。 ”ありがとうございます”	
11	11月19日	・今回の入院では、主治医の先生が、わざわざ病室まで来て詳しい説明をして頂き安心させてもらいました。 他の先生方には、検査中にも声を掛けて頂きありがとうございました。 看護師の皆さんは、忙しい仕事の最中も、私だけでなく、他の患者さんにも柔らかく優しい言葉をかけ、年配の患者さんに寄り添っておりました。 大変お世話になり有難うございました。 皆様のご活躍をお祈りいたします。	
12	11月21日	・優しく心づかいが感じられるスタッフさんが多く、安心して産前・産後の期間を過ごすことができました。 ありがとうございました。先生方も「丁寧な説明」と「声掛け」をして下さり、満足できる素敵なお産ができました。	
13	11月21日	・入院中、大変お世話になりました。 みなさんのおかげで、素敵なお産ができました。 感謝してます。	