

## 令和6年12月 附属病院に係るご意見等について

・貴重な意見等をいただきありがとうございました。

・いただいたご意見を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めてまいります。

番号	日付	内 容	回 答
1	12月9日	・マイナンバー保険証の暗証番号を入力するとき、まわりに見えそうで不安です。	・ご不安な思いをおかけして申し訳ありません。 当院のカードリーダーは、機器の仕様上、暗証番号の入力はディスプレイ上でしか行えません、番号入力が必要としない顔認証による本人確認も可能となっておりますので、宜しければご利用ください。もし顔認証ができない場合は、受付窓口にご相談願います。
2	11月25日	・いつも授乳室が埋まっており、やっと空いたと思いつても次の方が外に待っている状態です。授乳室を増やしていただけないでしょうか？	・ご不便をおかけしており申し訳ございません。 フロアレイアウトや費用を含め、すぐに増室することは難しい状況です。 なお、授乳室は、地下1階、1階、2階の3か所に設置しておりますので、ご理解をお願いいたします。
3	11月28日	・ゆうちょのATMを置いて下さい。	・ご不便をおかけしております。 ゆうちょ銀行ATMにつきましては、株式会社ゆうちょ銀行から申し入れがあり、令和4年11月に撤去をしています。 当院としても患者さんの利便性が高いことから、引き続きATM設置をお願いしたところですが、運用に係るコスト等の関係で撤去するに至ったとお話をいただいております、ご理解をお願いいたします。
4	12月2日	・個々のTVに字幕機能がついていると聴覚障害を持つ患者様に優しいのではと思いました。	・ご意見ありがとうございます。 設置業者に確認したところ、現在は字幕機能のあるTVと無いTVがあり、更新のタイミングで随時、字幕機能付のTVに変更することになっておりますことから、ご理解をお願いいたします。
5	12月12日	・今年は、X'masツリーは無いのでしょうか？毎年ここで写真を撮るのを大変楽しみにしていました。小児科に通ってる子供も今日は半ベソです。来年は又ぜひお願いします。	・ご意見ありがとうございます。 設置スペースや患者さんの動線確保の問題等により、本年から教育研究棟に設置することになりましたので、ご理解をお願いいたします。
6	12月12日	・病室内でスマートフォンの音がしている。マナーモードになってない患者がいて、迷惑です。	・院内では携帯電話（スマートフォン）はマナーモードで使用するようお願いしております。 お困りのことがありましたら、看護師にお声がけください。
7	11月22日	・札幌大病院の看護師さんたちは、知識も豊富で言葉遣いも丁寧で素晴らしい。教育が行き届いていると感じました。対応もとても気持ちよかったです。色々な病院で看護師さんたちを見てきましたが、一人一人がこんなにしっかりされている病院はなかなかないと思います。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力してまいります。
8	11月25日	・高熱と胆管炎を発症し、朝の5:30に電話したところ、「すぐに来てほしい。」と言われ、遠方から来院しましたが、迅速に治療して頂き、とても助かりました。	
9	12月2日	・入院中、患者様の訴えと症状を冷静に受け止め、観察し、速やかに医師の診察につなげた看護師さんの力量に感心致しました。この力量を持つスタッフさんがそろっている病院なら、安心して身を任せられると思いました。	
10	12月12日	・入院に際して図書室がとても嬉しかったです。又、病棟や外来の先生、スタッフの方々の優しさに心が慰められました。	